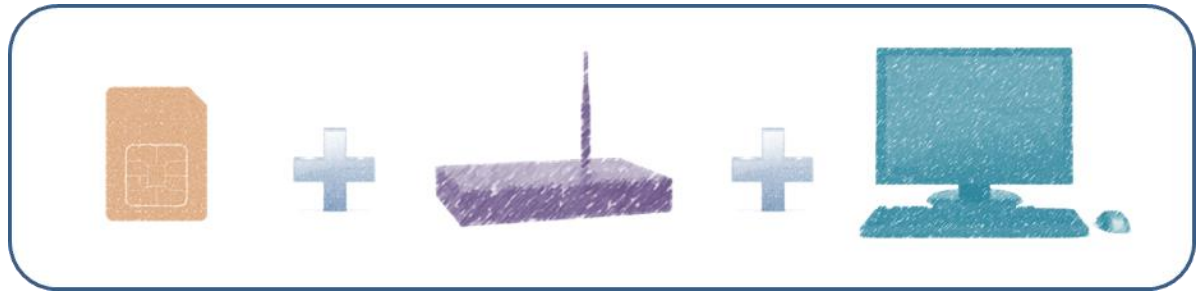




Le spécialiste du SMS en entreprise

SMS4Business



Carte SIM

A placer
dans le SMS Router

SMS Router

Pour envoyer
et recevoir les SMS

SMS Manager

Interface de gestion
des SMS

Les solutions SMS4Business s'adressent aux entreprises qui ont besoin de communiquer avec des nomades : des clients, des fournisseurs ou des équipes internes. Elle vous permet d'ajouter le SMS comme canal de communication depuis votre système d'information. Vous aurez la possibilité d'envoyer et de recevoir des SMS directement depuis votre informatique d'entreprise.

Maîtrise des composants

Vous maîtrisez l'ensemble des composants. Le logiciel et le matériel sont installés dans votre réseau informatique. Vous ajoutez vos propres cartes SIM dans le SMS Router. Vous utilisez le SMS Manager pour gérer vos envois et réceptions de SMS.

Le SMS Manager est le logiciel installé sur le poste de l'utilisateur. Il lui permet de piloter ses SMS. Un ou plusieurs utilisateurs peuvent être déployés.

Universel

Le SMS est un outil extrêmement efficace. Disponible sur tous les mobiles, il dispose d'un taux d'ouverture supérieur à 97%. Utilisé à bon escient il améliore la communication et permet de relayer des offres promotionnelles, des informations de type logistique, des rappels de rendez-vous ou des alertes par exemple.

Efficace

Il est d'abord efficace si l'information que vous véhiculez est pertinente pour votre correspondant. Le SMS et l'email en quelques chiffres :

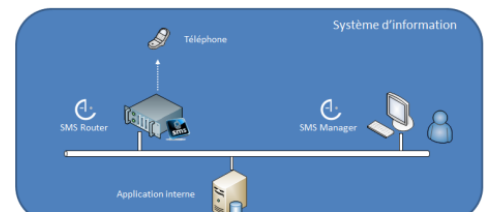
90% des emails sont du spam en comparaison seul 1% des SMS sont considérés comme tel. Source Symantic – 2009

22% des emails sont ouverts en moyenne, contre 98% de taux d'ouverture pour les SMS. Source Frost & Sullivan – 2010

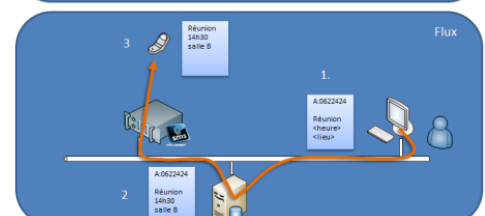
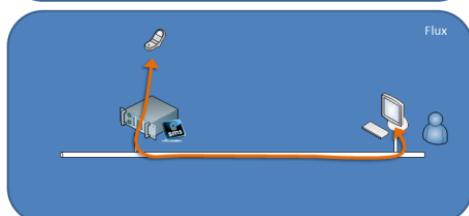
Une personne reçoit en moyenne 1216 emails par mois contre 178 SMS. Source ITU – 2011

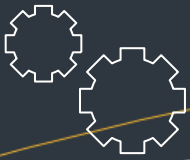


Architecture mono utilisateur



Système d'information





ASSISTANCE TECHNIQUE

Amarrelo propose à ses clients des outils d'autoformation ainsi qu'un système de support online.

ECO-SYSTÈME

SMS Manager est compatible avec les Gateways GSM QuesCom.

SMS Router peut être intégré à Salesforce.com

SMS4Business dispose d'API ouvertes.

CONTACT

info@amarrelo.com

0033 4 83 59 80 21

www.amarrelo.com



Envoi de SMS

- Envoi immédiat de SMS à une personne, plusieurs personnes ou à une liste de diffusion.
- Envoi différé de SMS.
- Envoi programmé de SMS par calendrier.
- Personnalisation par champ de fusion des SMS.
- Création de modèle de SMS.
- Définition d'une signature incluse dans tous les SMS.
- Gestion de file de discussion.



Réception de SMS

- Indicateur d'arrivée de SMS dans la barre de tâche.
- Système automatique de désinscription (le correspondant envoie simplement STOP par SMS).
- Gestion de file de discussion.
- Redirection de SMS (un SMS entrant depuis un mobile identifié sera redistribué par SMS à une liste de diffusion)
- Transfert d'appels (si un appel arrive sur une des cartes SIM du SMS Router, l'appel peut être renvoyé vers un numéro fixe de l'entreprise).

Gestion des utilisateurs

- Définition de listes de diffusion.
- Importation des contacts (par fichier CSV).

Administration

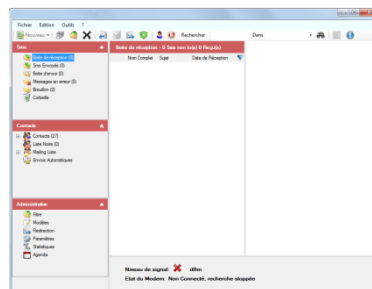
- Statistiques d'envoi et de réception de SMS.
- Outils de recherche avancée.
- Utilisation de filtre pour visualiser une campagne.

GSM Gateway



QuesCom 400

SMS Manager



- Système : Windows 2000/XP/2003/Vista/W7 avec .NET Framework 4.0.319
- Processeur : 2 GHz ou plus
- RAM : 1.5 Go ou plus
- Disque : 30 Mo pour l'application
512 Mo pour la base de données.

